

DREPTUL DE RETRAGERE

Clientul **persoana fizica** are dreptul sa anunte **CORE INVEST HEALTH** ca renunta la achizitionarea Produsului, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv, in termen de 14 zile calendaristice de la data la care a achizitionat Produsul.

In cazul in care Clientul **persoana fizica** comanda printr-o singura comanda produse multiple care vor fi livrate separat, termenul de retragere de 14 zile va curge de la data in care Clientul intra in posesia fizica a fiecarui Produs.

Notificarea retragerii se va face in scris prin transmiterea prin posta/fax/email a unei notificari conform Anexei prezentului document sau a oricui alt tip de declaratie neechivoca.

In aceste cazuri, **CORE INVEST HEALTH** va comunica consumatorului, fara intarziere, pe un suport durabil, confirmarea de primire a formularului de retragere.

Produsele comandate prin intermediul shop.revidox.ro pot fi returnate numai la adresa: Barbu Vacarescu, nr. 162, sector 2, Bucuresti. Costurile directe legate de returnarea Produselor vor fi suportate de Client.

Dreptul de retragere nu se acorda in cazul :

- produselor sigilate care nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena si care au fost desigilate ;
- produselor consumate de Client ce de asemenea nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii si igiena;
- produselor incomplete si care dupa livrare, potrivit naturii acestora sunt inseparabile.

In cazul in care Clientul renunta la achizitionarea Produsului in termen de 14 zile calendaristice acesta trebuie sa il returneze in starea in care i-a fost predat de catre **CORE INVEST HEALTH** in ambalajele intacte originale, in termen de maxim **5 zile calendaristice** de la data la care Clientul a notificat **CORE INVEST HEALTH** decizia sa de retragere din Contract. In cazul in care produsul **nu** este ambalat corespunzator clientul va fi singurul raspunzator de orice deteriorare in timpul transportului.

CORE INVEST HEALTH va putea amana rambursarea pana la data receptionarii Produselor care au facut obiectul vanzarii sau pana la momentul primirii unei dovezi suficiente din partea Clientului conform careia acesta a trimis Produsele catre **CORE INVEST HEALTH**.

CORE INVEST HEALTH va rambursa Clientului toate sumele pe care le-a primit drept plata din partea acestuia, inclusiv, daca este cazul, costurile livrării, fara intarziere nejustificata si, in orice caz, nu mai tarziu de 14 zile de la data la care este informat de decizia de retragere din Contract a Clientului

CORE INVEST HEALTH va rambursa Clientului sumele datorate prin rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare, in orice caz, nu vi se vor putea percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

In situatia in care Produsele returnate vor prezenta semne de deteriorare ca urmare a folosirii/consumarii de catre Client ori vor fi incomplete contravaloarea acestora nu va mai fi returnata. Evaluarea Produselor returnate se va realiza de catre persoane calificate care vor intocmi un proces-verbal constatator al Produsului la momentul primirii sale si va fi comunicat clientului.

ANEXA DREPT DE RETRAGERE

Formular de retragere

Atentie: prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract.

Către: S.C. CORE INVEST S.R.L., adresa poștală: Barbu Vacarescu, nr. 162, sector 2, Bucuresti, adresa de e-mail : delia.posea@mbd.ro

Vă informez prin prezenta cu privire **la retragerea mea** din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:comandate la data.....si primite la data.....

Numele consumatorului

Adresa consumatorului

Semnătura consumatorului (*doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie*)
.....

Data :.....